



Inleiding

Wij presenteren u het wijkprogramma 2010- 2014 dat VÓÓR Welzijn in de wijk Regentesse wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar.

Dit programma is een concept, waarop bewoners en instellingen op maandag 24 augustus hun reactie kunnen geven. Daarna worden de plannen met de gemeente besproken en zal het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgen.

Wat biedt VÓÓR Welzijn

VÓÓR Welzijn is de welzijnsorganisatie voor de bewoners van het Regentessekwartier. De basis wordt gevormd door wijk en dienstencentrum de Regenvalk en buurtcentrum t' Buuthuis, van waaruit onze medewerkers werken. De afdelingen die het welzijnsaanbod vormgeven zijn het kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, ouderenadviseur, peuterspeelzalen en opvoedondersteuning.

Ons aanbod is gericht op meer welzijn in Regentesse, met als uitgangspunt de vragen en behoeften van de bewoners in de wijk.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan diegenen die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. Tevens ondersteunen wij projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

Wij werken daarbij samen met verscheidene organisaties die werkzaam zijn in het Regentessekwartier.

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten.

Het wijkperspectief Regentessekwartier

Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- Tolerantie over en weer tussen jong en oud
- Versterking van sociale verbanden tussen groepen
- Extra aandacht voor betrokkenheid bij en verantwoordelijkheid nemen voor de buurt
- Aandacht voor verborgen armoede door bekendheid te geven aan gebruik van sociale voorzieningen
- Extra aandacht voor overlastgevende jongeren
- Meer voorzieningen voor doelgroep 20 tot 40 jaar
- Aandacht voor opvoeding in de wijk
- Jongeren bewegen te weinig in de wijk
- Jongeren zijn zich niet bewust van de gevaren internet



Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld

Het Regentessekwartier telt 12.295 inwoners. De komende vier jaar zal stevig geïnvesteerd worden in versterking van sociale verbanden tussen bewoners. Wij willen dat het Regentessekwartier een wijk wordt waar jong en oud, allochtoon en autochtoon, zich thuis voelen en veilig en in harmonie met elkaar kunnen samenleven. Hiervoor is het belangrijk dat de betrokkenheid van bewoners, bij hun straat en buurt toeneemt. Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en beter leren kennen.



Om ouderen en jongeren wederzijds met elkaar in contact te brengen zullen diverse projecten worden opgezet, om de kloof tussen de generaties te slechten en wederzijds begrip voor elkaars levenswijze te verhogen. Projecten als debat, samen koken, klussen, of jongeren die ouderen leren omgaan met nieuwe media zullen worden georganiseerd

Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 2 keer ontmoet met behulp van diverse vraaggerichte activiteiten. Samenwerkingspartner; BOOG bewonersorganisaties.

Ter **versterking van sociale verbanden** tussen groepen worden aan volwassenen en ouderen op basis van hun vragen en wensen activiteiten en diensten aangeboden. Dit zijn de boodschappendienst, computer aan huis, senioren contactbank, telefooncirkel, oppascentrale mantelzorg en een breed scala aan sportieve activiteiten. *Perspectief; 2014 VÓÓR Welzijn zal jaarlijks samen met natuurlijke samenwerkingspartners en buurtbewoners meerdere evenementen organiseren. Deze evenementen zullen elk jaar terugkomen, bekend raken en in de komende jaren een toenemende aantal deelnemers en bezoekers trekken. Perspectief 2014; Het verbinden van niet georganiseerde bewoners is in 2014 aantoonbaar verhoogd Samenwerkingspartners: Politie, Wijkberaden, Bestuursdienst, Woningcorporaties, Boog.*

Hiernaast zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden. *Perspectief 2014; jaarlijks worden 25 ouderen 75+ bezocht Samenwerkingspartners: Steunpunt mantelzorg, Woningbouwcorporaties, Zorgorganisaties Perspectief; 2014 Monitoren, informatie gehaald en gebracht. Uit jaarlijks gehouden evaluaties blijkt dat de 70% van de bezochte ouderen zich minder eenzaam voelen, 70% van de deelnemers zijn meer zelfredzaam en meer betrokken bij de buurt*

En zal extra aandacht worden besteed aan het thema **verborgen armoede**.

Ter bevordering van zelfredzaamheid en weerbaarheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning. Buurtbewoners hebben soms behoefte aan eigen ontmoetingsruimte, een plek in hun buurt waar ze kunnen samenkomen en eigen activiteiten ontplooiën. Boog onderzoekt waar die behoefte aanwezig is en welke steun hierbij wenselijk is zodat VÓÓR hier actie op kan ondernemen.

Door extra aandacht voor betrokkenheid bij- en verantwoordelijkheid nemen voor de buurt zal de rol voor bewoners bij veel buurtactiviteiten aantoonbaar groeien. Om meer bewoners te werven en actief te krijgen in vrijwilligerswerk maakt VÓÓR actief gebruik van wetenschappelijk onderzoek naar effectieve methodieken.

Perspectief 2014 Meer bewoners zijn als vrijwilligers actief, zij worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van jeugdactiviteiten in hun straat of buurt Samenwerkingspartners: HOF, Boog, bewonersorganisaties

De gevolgen van de kredietcrisis worden steeds meer zichtbaar en daar wordt door ons op ingespeeld door extra aandacht voor **verborgen armoede**. Bewoners met financiële problemen en mensen zonder baan zullen gestimuleerd worden weer de regie te krijgen over hun (financiële) situatie. Zij worden via voorlichting, cursussen en andere groepsbijeenkomsten geïnformeerd over bestaande sociale voorzieningen. In samenwerking met Den Haag Op Maat biedt het maatschappelijk werk hulp bij financiële problemen. De geboden hulp is gratis.

Perspectief; in 2014 is 80% van de bewoners op het minimum via intermediairs bereikt.

Samenwerkingspartners: Parnassia, Mantelzorgers, Gemeente, Admon team, Thuiszorgvoorzieningen, Huisarts, Verzorgingstehuizen, Cipo, Politie, Woningbouwverenigingen

Jongeren worden in Regentesse door onze jongerenwerkers in hun omgeving opgezocht: Daar waar zij zich verzamelen komen jongerenwerkers regelmatig langs. Door middel van een vroegtijdige probleemsignalering worden die jongeren die dreigen af te glijden actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk. Jongeren hebben in hun buurt recht op een eigen plek op voorwaarde dat ze daar geen last veroorzaken. Wij willen dit mogelijk maken, in goed overleg tussen jongeren en buurtbewoners. Jongeren worden nadrukkelijk betrokken bij de organisatie en uitvoering van wijkfeesten, straatspeeldagen, evenementen, themadagen en cultuurdagen.



Het signaleren van **(gedrags)problemen bij kinderen en jongeren** heeft een hoge prioriteit. Hulpverleners uit de hele wijk overleggen frequent over overlastsituaties en bepalen samen wat de juiste aanpak is. Onze aanpak is onder meer het snel in kaart brengen en aanspreken van de jongeren, waarbij ook de rol van bewoners aandacht krijgt. De brede school wordt voor jongeren de uitvalsbasis gedurende de leerplichtige leeftijd. Spijbelars worden actief gespot en met behulp van alle beschikbare hulptrajecten weer op het juiste spoor gebracht. *Perspectief; in 2014 zijn met leerplicht, scholen en Politie bindende afspraken gemaakt om schooluitval aan te pakken en de veiligheid in en rondom scholen te versterken. Jaarlijks worden door middel van een vroegtijdige probleemsignalering die jongeren die dreigen af te glijden richting criminaliteit actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk. Perspectief; in 2014 zal jaarlijks met individuele -en groepen jongeren een programma gemaakt worden rondom de viering van oud en nieuw. Daarbij leggen wij contact met volwassen buurtbewoners om samen een deel van dit programma uit te kunnen voeren. Hiernaast zal jaarlijks tijdens de kerstvakantie een passend activiteitenprogramma worden georganiseerd. Samenwerkingspartners; Bestuursdienst, Politie, Woningbouwcoöperaties, JIT, casuïstieknetwerken.*

Ook voor de **doelgroep van 20 tot 40 jaar** wordt het aanbod van vrijetijdsactiviteiten en cursussen uitgebreid. Met een breed en bij hun leefwereld passend sport- en cultuuraanbod, waarbij volwassenen zelf de richting aangeven en waarin zij participeren in de organisatie en uitvoering. Het **culturele aanbod** zal speciale aandacht krijgen. Volwassenen worden begeleid bij zang-, dans- en muzieksessies. Zij organiseren zelf talentenavonden, volwassenen kunnen deelnemen aan culturele workshops. Bewoners met culturele talenten zullen de kans krijgen een rol te spelen in de organisatie en uitvoering van het culturele aanbod.. Deze impulsen zullen op termijn leiden tot een stroom aan culturele activiteiten in het Regentessekwartier. *Perspectief; in 2014 zijn er, door samenwerking met vitale partners(Politie, scholen, Boog) voor*

volwassenen jaarlijks extra vraaggerichte activiteiten en integrale programma's gerealiseerd in de middag- en avonden en in het weekend.



Aandacht voor **opvoeding in de wijk** start bij kleuters en kinderen, die na schooltijd en in vakanties kunnen deelnemen aan een programma met een breed scala aan, creatieve en culturele activiteiten en activiteiten gericht op bewegen zoals peutergym, streetdance, kickboxen en cursussen zelfverdediging. Kinderen en ouders kunnen in de speel-o-theek passend speelgoed lenen. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook andere accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden. Het kinderwerk zal op speelplekken in

de wijk activiteiten organiseren, waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan. Belangrijke voorwaarde is hierbij dat buurtbewoners bereid zijn een deel van de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen. Het Haags Hopje (toezicht en spel uitleen) op het Hondius terrein is hiervan een goed voorbeeld. *Perspectief 2014; jaarlijks werkt VÓÓR integraal samen met scholen, CJG en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen*
Perspectief 2014: het kinderwerk werkt outreachend en is actief op alle grotere speelplekken in Segbroek. Daarbij zijn goede contacten met buurtbewoners ontwikkeld, die assisteren bij het activiteitenprogramma.

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** Hanenburglaan zal bij de aanpak van probleemjeugd en jeugd met opgroeioproblemen een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen. VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie, Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige themabijeenkomsten en opvoedcursussen. Vanuit het CJG kan een informatiepunt in een van de lokale jongerencentra worden gestart.

Perspectief 2014; er is voor de wijk Regentesse een loket beschikbaar voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen rond opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen. Wij verzorgen gezamenlijk preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen.

Perspectief 2014; VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in Regentesse het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt daarbij diverse organisatie in welke actief zijn in Regentesse.

Jongeren / kinderen bewegen te weinig in de wijk, het sportaanbod voor de jeugd wordt bij voorkeur samen met sportclubs georganiseerd, waarbij wij ernaar streven dat kinderen lid worden van de sportclubs. In 2010 worden diverse laagdrempelige buitensport- en bewegingsactiviteiten georganiseerd waaronder: pleintjesvoetbal, sport op de Verademing, zaalvoetbal, en zelfverdediging. Het sportaanbod wordt onder de noemer van het BOS- project (Buurt Onderwijs, Sport) vormgegeven. Jongeren leren omgaan met fair play en hebben minder last van overgewicht.



Perspectief; in 2010 wordt door samenwerking met andere organisaties accommodatie ruimte gevonden voor jongeren/ kinderen. Door samenwerking zijn er twee extra locaties beschikbaar voor vier uur in de week per locatie.

Jongeren zullen in Regentesse nadrukkelijk betrokken worden bij het beheersbaar houden van de openbare ruimte. Veel activiteiten zullen gericht zijn op het ontplooiën van talenten van meiden en jongeren. Vooral bij meiden is het ontwikkelen van weerbaarheid, zelfvertrouwen en een juist zelfbeeld een belangrijk doel. Hiernaast zullen voorlichtingsactiviteiten worden aangeboden op diverse maatschappelijke thema's zoals loverboys, **gevaren van het internet**, alcohol en drugs.

Perspectief 2014; jaarlijks wordt een integraal voorlichtingsprogramma op diverse maatschappelijke thema's ontwikkeld en uitgevoerd

Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen alle hulp die nodig is.

Bewoners met hulpvragen kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulppost in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benadert. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

Perspectief 2014; het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen.



Jongeren met hulpvragen worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties. Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. In Regentesse gaat speciale aandacht uit naar de Hindoestaanse meiden. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, worden ondersteund bij het zoeken van leerwerktrajecten.

Perspectief 2014; jaarlijks worden 20 jongeren toegeleid naar passende hulpverleningen 30 jongeren maken gebruik van internethulpverlening. Totaal 20 jongeren zijn geleid naar leerwerktrajecten.

Veel gezinnen hebben te maken met **echtscheidingen en huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen.

Perspectief 2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.

Perspectief 2014 Jaarlijks wordt door samenwerking met alle betrokken partijen een sluitende buurtaanpak huiselijk geweld gerealiseerd. Hierdoor wordt huiselijk geweld in een eerder stadium gesignaleerd en kunnen gezinnen sneller worden doorverwezen naar geëigende hulpverlening.

Gezond gewicht, goede voeding en veel bewegen zullen bij alle doelgroepen gestimuleerd worden. Passende activiteiten zijn sportclubs, (interculturele) kookcursussen en voorlichting over voeding. Ook het gebruik van alcohol en drugs is een toenemend probleem en vraagt om een gezamenlijke aanpak door al onze werksoorten. Preventief door middel van voorlichting aan ouders en voorlichting zowel op basisscholen als op scholen voor voortgezet onderwijs.

Perspectief 2014; jaarlijks worden in het kader van beleidsafspraken 'De sportieve Driehoek' samen met scholen en sportclubs

samenwerkingsovereenkomsten gesloten en wordt een integraal sportaanbod gerealiseerd.

Perspectief 2014; voor alle doelgroepen zijn activiteiten op het gebied van gezonde voeding en bewegen beschikbaar. 80% van de leerlingen krijgt voorlichting over de effecten van alcohol en drugs.



Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk dat bewoners van Regentesse volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in de Regenvalk speelt daarin een duidelijke rol.

De i-Shop in de Regenvalk biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van Regentesse een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van VÓÓR Welzijn..

Perspectief 2014; In de Regenvalk worden jaarlijks 2000 bereikt met het i-Shop aanbod



Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of bewoners verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben.

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.

Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7

Wijkmanager voor het Regentessekwartier is Saskia Roosen.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op www.voorwelzijn.nl

