



## WELZIJN IN DE BOMEN-EN BLOEMENBUURT Wijk en 50, 51, 52 CONCEPTPROGRAMMA 2010-2014

### **Inleiding**

Wij presenteren u het wijkprogramma 2010-2014 dat VÓÓR Welzijn in de Bomen en Bloemenbuurt wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar. Dit programma is een concept, waarop bewoners en instellingen op maandag 24 augustus hun reactie kunnen geven. Daarna worden de plannen met de gemeente besproken en zal het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgen.

### **Wat biedt VÓÓR Welzijn**

VÓÓR Welzijn is de welzijnorganisatie voor de bewoners van de Bomen en Bloemenbuurt. De basis wordt gevormd door enkele buurtcentra, van waaruit onze medewerkers werken. Kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, peuterspeelzalen, ouderenadviseur en opvoedondersteuning zijn de afdelingen die het welzijnsaanbod vormgeven. Ons aanbod is gericht op meer welzijn in de Bomen en Bloemenbuurt, met als uitgangspunt de vragen en behoeften van de bewoners in de wijk.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan diegenen die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. En wij ondersteunen projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

Wij werken daarbij samen met verscheidene organisaties die werkzaam zijn in de Bomen en Bloemenbuurt.

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten.

### **Het wijkperspectief Bomen – en Bloemenbuurt**

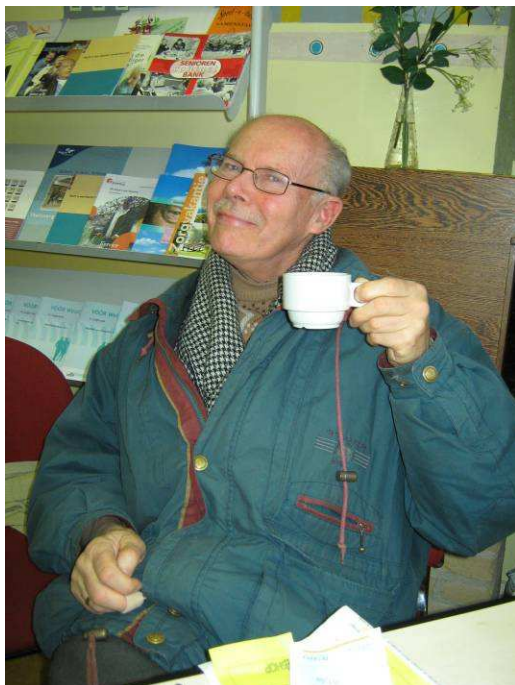
Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- Aandacht voor tolerantie over en weer tussen jong en oud
- Elkaar beter leren kennen
- Meer bewoners actief krijgen in vrijwilligerswerk
- Dreigende eenzaamheid van ouderen 55+
- Administratieve ondersteuning ouderen
- Tegengaan van huiselijk geweld
- Meer voorzieningen en accommodaties voor jongeren



Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld.

**De wijk Bomen- en Bloemenbuurt telt 13.775 inwoners. De komende vier jaar zal geïnvesteerd worden in betrokkenheid van bewoners bij elkaar. Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en leren kennen. De betrokkenheid van bewoners bij de openbare ruimte, bij eigen straat en buurt zal hier moeten groeien.**



Er worden in de Bomen- en Bloemenbuurt diverse projecten opgezet om **ouderen en jongeren met elkaar in contact te brengen**. Om de kloof tussen de generaties over en weer te slechten en begrip voor elkaars levenswijze te verhogen. Projecten als openbaar debat, samen koken, klussen, of jongeren die ouderen leren omgaan met nieuwe media zullen worden ingezet. Maatschappelijke stages van middelbare scholieren lenen zich prima voor deze aanpak.

*Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 2 keer ontmoet met behulp diverse vraaggerichte activiteiten die aansluiten op de kracht van de wijk.*

*Samenwerkingspartners ;BOOG, zorginstellingen, IPS, Scholen*

Om volwassenen en ouderen in staat te stellen **elkaar beter leren kennen** worden op basis van hun vragen en wensen activiteiten en diensten aangeboden zoals Senioren Contactbank, computer aan huis, boodschappendienst, telefooncirkel, oppascentrale mantelzorg en een breed scala aan sportieve activiteiten. Om meer bewoners te werven en actief te

krijgen in vrijwilligerswerk maakt **VÓÓR** actief gebruik van wetenschappelijk onderzoek naar effectieve methodieken.

*Perspectief 2014; VÓÓR Welzijn zal jaarlijks samen met natuurlijke samenwerkingspartners en buurtbewoners meerdere evenementen organiseren. Deze evenementen zullen elk jaar terugkomen, bekend raken. Jaarlijks nemen 50 nieuwe ouderen deel aan deze activiteiten.*

*Samenwerkingspartners Steunpunt Mantelzorg, Woningbouwcorporaties, Zorgorganisaties, Cipo*

Hiernaast zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden

*Perspectief; 2014 Monitoren, informatie gehaald en gebracht. Uit jaarlijks gehouden evaluaties blijkt dat de 70 % van de bezochte ouderen zich minder eenzaam voelen, 70% van de deelnemers zijn meer zelfredzaam en meer betrokken bij de buurt*

*Samenwerkingspartners: Steunpunt mantelzorg, Woningbouwcorporaties, Zorgorganisaties*

Hierbij zal extra aandacht worden besteed aan het thema **verborgen armoede**. Bewoners worden via voorlichting, cursussen en andere groepsbijeenkomsten geïnformeerd over bestaande sociale voorzieningen. In samenwerking met Den Haag Op Maat biedt het maatschappelijk werk hulp bij financiële problemen. De geboden hulp is gratis.

*Perspectief 2014; Jaarlijks zijn 25 mensen toegeleid naar financiële en administratieve ondersteuning*

Om meer bewoners actief te krijgen in vrijwilligerswerk zal voor de i-Shop in de Lijsterbes een vrijwilligersbank worden opgezet .

*Perspectief 2014 Jaarlijks is het aantal vrijwilligers is gestegen met 20 nieuwe vrijwilligers*

*Samenwerkingspartners: HOF bewonersorganisaties*

Veel gezinnen hebben te maken met **echtscheidingen en/of huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen.

*Perspectief 2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden.*

*Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.*

*Perspectief 2014 Jaarlijks Door samenwerking zal samen met alle betrokken partijen een sluitende buurtaanpak huiselijk geweld worden gerealiseerd waardoor huiselijk geweld eerder wordt gesignaleerd en gezinnen sneller zijn doorverwezen naar de geëigende hulpvorm.*

*Bij de aangemelde gezinnen stopt het actuele geweld. Slachtoffer en kinderen ontvangen hulp bij de verwerking. Samenwerkingspartners: Huisartsen, Wijkagent, Woningcorporaties, STIOM, Jeugdzorg, GGZ, Parnassia, Vrouwenopvang, Advocatuur*

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** aan de Hanenburglaan zal bij de aanpak van probleemjeugd en jeugd met opgroeioproblemen in de Bomen en Bloemenbuurt een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen.

VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie, Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige themabijeenkomsten en opvoedcursussen.

*Perspectief-2014; er is een loket beschikbaar voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen van opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen*  
*Perspectief 2014: VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in de Bomen en Bloemenbuurt het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt daarbij diverse organisatie in, met name organisaties die lokaal actief zijn.*



**Jongeren** worden door onze jongerenwerkers in hun omgeving opgezocht: Daar waar jongeren zich verzamelen komen jongerenwerkers regelmatig langs. Door middel van een vroegtijdige probleemsignalering worden die jongeren die dreigen af te glijden actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk. Jongeren hebben in hun buurt recht op een eigen plek op voorwaarde dat ze daar geen last veroorzaken. Wij willen dit mogelijk maken, in goed overleg tussen jongeren en buurtbewoners.

*Perspectief2014;;jaarlijks worden 10 jongeren actief betrokken bij het beheersbaar houden van de speel/sportplek op de Ieplaan, Door middel van een vroegtijdige probleemsignalering worden die jongeren die dreigen af te glijden actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk. Samenwerkingspartners; Wijkberaad, Boog, Bestuursdienst, Politie, JIT, Vrijwilligers, CJG*

Onze aanpak start bij **kleuters en kinderen**, die na schooltijd en in vakanties kunnen deelnemen aan een programma. met een breed scala aan sportieve, creatieve en culturele activiteiten wat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Het eigen initiatief van de kinderen wordt hierbij nadrukkelijk ondersteund. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook andere accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden.

*Perspectief; 2014 jaarlijks zijn er voor kinderen van 6-12 jaar extra vraaggerichte activiteiten in de middag- en avonden en in het weekend gerealiseerd. 10% van de activiteiten is op initiatief van de kinderen tot stand gekomen. Samenwerkingspartners: NSO, Scholen*



Het aantal **jongeren** zal inde komende jaren toenemen en dus worden de vrijetijdsactiviteiten en cursussen voor hen uitgebreid.. Met een breed en bij hun leefwereld passend sport- en culturaanbod, waarbij jongeren zelf de richting aangeven en waarin ze participeren in de organisatie en uitvoering. Het jongerenwerk ondersteund en bemiddeld bij het zoeken naar alternatieve locaties. Veel activiteiten zullen gericht zijn op het ontplooiën van talenten van meiden en jongeren. Vooral bij meiden is het ontwikkelen van zelfvertrouwen en juist zelfbeeld een belangrijk doel.

*Perspectief; in 2014 wordt jaarlijks met individuele -en groepen jongeren een*

*programma gemaakt rondom de viering van oud en nieuw. Daarbij leggen wij contact met volwassen buurtbewoners om samen een deel van dit programma uit te kunnen voeren. Hiernaast zal jaarlijks tijdens de kerstvakantie een passend activiteitenprogramma worden georganiseerd.*

*Samenwerkingspartners; Bestuursdienst, Politie, Woningbouwcoöperaties*

Het **sportaanbod** voor de jeugd wordt bij voorkeur samen met sportclubs georganiseerd, waarbij wij ernaar streven dat kinderen lid worden van de sportclubs. Ook met scholen werken we op dit gebied samen. Onder de noemer van het project BOS (Buurt, Onderwijs, Sport) wordt dit sportaanbod voor de jeugd in de wijk afgestemd en gecoördineerd.

## **Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen alle hulp die nodig is.**

**Bewoners met hulpvragen** kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulpdienst in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benaderd. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

*Perspectief 2014 het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het. signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen.*

**Jongeren** met hulpvragen worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties. Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, zullen we ondersteunen bij het zoeken van leerwerktrajecten.

*Perspectief 2014 jaarlijks worden 20 jongeren toegeleid naar passende hulpverleningen 30 jongeren maken gebruik van internethulpverlening. Totaal 20 jongeren zijn geleid naar leerwerktrajecten.*

## Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk dat bewoners volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in de Lijsterbes speelt daarin een duidelijke rol. Zij geeft actuele informatie over de volgende onderwerpen:

De i-Shop in de Lijsterbes biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van de Bomen en Bloemenbuurt een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt. Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van **VÓÓR Welzijn**.  
*Perspectief 2014; In de Lijsterbes worden jaarlijks 1500 bewoners bereikt met het i-Shop aanbod*



Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Gezondheid, goedkope uitjes of groen en natuur kunnen dergelijke thema's zijn. Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of u verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben.

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.  
*Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7*

Wijkmanager voor de bloemenbuurt is Saskia Roosen.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op [www.voorwelzijn.nl](http://www.voorwelzijn.nl)