

Waldeck omvat de wijken Waldeck Zuid en Waldeck Noord, Nieuw Waldeck, Rosenburg, de Componistenbuurt en de Tuinen en Notenbuurt.. Wij presenteren u het wijkprogramma 2010-2014 dat VÓÓR Welzijn in de wijk Waldeck wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar.

Op dit programma kunnen bewoners en instellingen op dinsdag 25 augustus 2009 hun reactie geven. Daarna wordt het met het Stadsdeelkantoor Loosduinen besproken, waarna het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgt.

Wat biedt VÓÓR Welzijn

VÓÓR Welzijn is de welzijnorganisatie voor de bewoners van Waldeck. De basis wordt gevormd door buurtcentrum de Geest van waaruit onze medewerkers werken. De afdelingen die het welzijnsaanbod vormgeven zijn het kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, ouderenadviseur, peuterspeelzalen en opvoedondersteuning.

Dit aanbod is gericht op meer welzijn in Loosduinen, waarbij we uitgaan van de vragen en behoeften die in de wijk bij bewoners leven.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan bewoners die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. We ondersteunen projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

We werken daarbij samen met veel organisaties die werkzaam zijn in Waldeck.

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten.

Het wijkperspectief Waldeck

Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- bevorderen van ontmoeting en contact tussen bewoners
- ondersteunen van vrijwilligers die actief in en voor de wijk
- stimuleren van culturele en sportieve activiteiten
- terugdringen van overlast in de wijk
- een sluitende aanpak voor multiprobleemgezinnen
- steun bieden aan ouders bij de opvoeding van kinderen
- voorkoming van het isolement van ouderen

Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld.



Waldeck kent 16.294 inwoners. De komende vier jaar zal stevig geïnvesteerd worden in versterking van sociale verbanden tussen bewoners. Wij willen dat Waldeck een wijk wordt waar jong en oud, allochtoon en autochtoon, zich thuis voelen en veilig en in harmonie met elkaar kunnen samenleven. Hiervoor is het belangrijk dat de betrokkenheid van bewoners, bij hun straat en buurt toeneemt. Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en beter leren kennen

Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en leren kennen.

Om **ouderen en jongeren met elkaar in contact te brengen** zullen diverse projecten worden opgezet, om de kloof tussen de generaties te slechten en begrip voor elkaars levenswijze te verhogen. Projecten als debat, samen koken, klussen, of jongeren die ouderen leren omgaan met nieuwe media zullen worden georganiseerd *Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 2 keer ontmoet met behulp van diverse vraaggerichte activiteiten. Samenwerkingspartners ;BOOG, bewonersorganisaties*

Door extra aandacht voor betrokkenheid bij- en verantwoordelijkheid nemen voor de buurt zal de rol voor bewoners bij veel buurtactiviteiten aantoonbaar groeien.

Perspectief 2014 Meer bewoners zijn als vrijwilligers actief, zij worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van jeugdactiviteiten in hun straat of buurt Samenwerkingspartners:HOF, bewonersorganisaties



Ook voor de **doelgroep van 20 tot 40 jaar** worden de vrijetijdsactiviteiten en cursussen uitgebreid. Met een breed en bij hun leefwereld passend sport- en cultuuraanbod, waarbij volwassenen zelf de richting aangeven en waarin ze participeren in de organisatie en uitvoering. Het **culturele aanbod** zal speciale aandacht krijgen. Volwassenen worden begeleid bij zang-, dans- en muziek-sessies. Zij organiseren zelf talentenavonden, volwassenen kunnen deelnemen aan culturele workshops. Bewoners met culturele talenten zullen de kans krijgen een rol te spelen in de organisatie en uitvoering van het culturele aanbod. Deze impulsen zullen op termijn leiden tot een stroom aan culturele activiteiten in Waldeck.

Perspectief; in 2014 zijn jaarlijks, door samenwerking met vitale partners(Politie, scholen, Boog) voor volwassenen extra vraaggerichte activiteiten en integrale programma's gerealiseerd in de middag- en avonden en in het weekend.

Jongeren worden in Waldeck door onze jongerenwerkers in hun omgeving opgezocht: Daar waar zij zich verzamelen komen jongerenwerkers regelmatig langs. Door middel van een vroegtijdige probleemsignalering worden die jongeren die dreigen af te glijden actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstiekennetwerk. Jongeren hebben in hun buurt recht op een eigen plek op voorwaarde dat ze daar geen last veroorzaken. Wij willen dit mogelijk maken, in goed overleg tussen jongeren en buurtbewoners. Jongeren worden nadrukkelijk betrokken bij de organisatie en uitvoering van wijkfeesten, straatspeeldagen, evenementen, themadagen en cultuurdagen.

Het signaleren van **(gedrags)problemen bij kinderen en jongeren** heeft een hoge prioriteit. Hulpverleners uit de hele wijk overleggen frequent over overlasterisituaties en bepalen samen wat de juiste aanpak is. Onze aanpak is onder meer het snel in kaart brengen en aanspreken van de jongeren, waarbij ook de rol van bewoners aandacht krijgt. Spijbelars worden actief gespot en met behulp van alle beschikbare hulptrajecten weer op het juist spoor gebracht.

Perspectief; in 2014 zijn met leerplicht, scholen en Politie bindende afspraken gemaakt om schooluitval aan te pakken en de veiligheid in en rondom scholen te versterken. Resultaat; Bewoners ervaren 20% vermindering van overlast gevende groepen.

Perspectief; in 2014 zal jaarlijks met individuele -en groepen jongeren een programma gemaakt worden rondom de viering van oud en nieuw. Daarbij leggen wij contact met volwassen buurtbewoners om samen een deel van dit programma uit te kunnen voeren. Hiernaast zal jaarlijks tijdens de kerstvakantie een passend activiteitenprogramma worden georganiseerd. Samenwerkingspartners ;BOOG, Politie, Leerplicht, Wijkorganisaties, Bestuursdienst, Woningbouwcoöperaties



Hiernaast zal grote aandacht zal worden besteed aan **multi-problem gezinnen**. De succesvolle buurtaanpak Loosduinen zal in Waldeck worden toegepast waarbij jongeren met problemen worden ingebracht in een kerngroep bestaande uit Boog, Politie, woningbouw, jongerenwerk en maatschappelijk werk. Hier worden bindende afspraken gemaakt over de passende gezinsaanpak.

Perspectief 2014 De gezinsaanpak wordt gestroomlijnd, op elkaar afgestemd waardoor jaarlijks de hinder en overlast van 10 multiproblem-gezinnen aantoonbaar teruggebracht c.q. opgelost kunnen worden. Samenwerkingspartners ;BOOG, Politie, Jeugdzorg, Woningcoöperaties



Aandacht voor **opvoeding in de wijk** start bij kleuters en kinderen, die na schooltijd en in vakanties kunnen deelnemen aan een programma met een breed scala aan, creatieve en culturele activiteiten en activiteiten gericht op bewegen zoals peutergym, streetdance, kickboxen en zelfverdedigings-cursussen. Kinderen en ouders kunnen in de speel-o-theek passend speelgoed lenen. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook andere accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden. Het kinderwerk zal op speelplekken in de wijk activiteiten organiseren, waarbij samen

spelen en respect voor elkaar centraal staan. Belangrijke voorwaarde is hierbij dat buurtbewoners bereid zijn een deel van de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen.

Perspectief 2014; jaarlijks werkt Vóór integraal samen met scholen, CJG en verzorgen preventieve maatregelen die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen

Kinderen hebben veilige speelplekken nodig Het kinderwerk zal op speelplekken in de wijk activiteiten organiseren waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan.

Perspectief 2014: het kinderwerk werkt outreachend en is actief op alle grotere speelplekken in Waldeck.

Daarbij zijn goede contacten met buurtbewoners ontwikkeld, die assisteren bij het activiteitenprogramma.

Buiten de schooltijden bieden wij in centrum de Geest een vrije tijdsprogramma wat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Het eigen initiatief van de kinderen wordt hierbij ondersteund Gedurende de schoolvakantie worden ten minste drie vakantieactiviteiten per week geboden.

Perspectief-2014; jaarlijks biedt Vóór Welzijn centrum de Geest een vrije tijdsprogramma wat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen,. 10% van de activiteiten is op initiatief van de kinderen tot stand

gekomen. Samenwerkingspartners ;NSO, Scholen, Boog, HALO.



Ter voorkoming van het **isolement van ouderen** zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden. Tijdens deze huisbezoeken worden de ouderen gewezen op het uitgebreide vrijetijdsprogramma van; telefooncirkel, computer aan huis, senioren contactbank boodschappendienst, tuin-klussendienst, oppascentrale mantelzorg, en een breed scala aan sportieve activiteiten.. Ter bevordering van zelfredzaamheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning.

Perspectief;2014 20 ouderen zijn jaarlijks bezocht, uit evaluatie blijkt jaarlijks dat 70% van de deelnemers positieve contacten heeft opgedaan. 90% van de begeleide ouderen is tevreden met de geboden ondersteuning. Samenwerkingspartners ;Steunpunt mantelzorg Wijkbus, Cipo, Hof LOC Thuiszorg, React, steunpunt mantelzorg, zonnebloem, zorg op maat, huisartsen, politie, Ciz, Parnassia, MEE,

Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen alle hulp die nodig is.

Bewoners met hulpvragen kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulppost in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benadert. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

Perspectief 2014 het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het. signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen..

Samenwerkingspartners;Huisarts, Den Haag op Maat, Parnassia, Sociale raadsliden,Steunpunt Huiselijk Geweld, Kerken.

Jongeren met hulpvragen worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties. Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, zullen we ondersteunen bij het zoeken van leerwerktrajecten.

Perspectief 2014 jaarlijks worden 20 jongeren toegeleid naar passende hulpverleningen 30 jongeren maken gebruik van internethulpverlening. Totaal 20 jongeren zijn geleid naar leerwerktrajecten.

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** aan de Campanulastraat zal bij de aanpak van probleemjeugd en jeugd met opgroeioproblemen een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen.

VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie, Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige

themabijeenkomsten en opvoedcursussen. Vanuit het CJG kan een informatiepunt in een van de lokale jongerencentra worden gestart.

Perspectief 2010-2014; er is een loket voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen van opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen
Perspectief 2014: VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in Waldeck het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt daarbij diverse organisatie in, met name organisaties die hier actief zijn..

Veel gezinnen hebben te maken met **echtscheidingen en huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen.

Perspectief 2010-2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.

Gezond gewicht, goede voeding en veel bewegen

Jongeren leren koken in Tandem en vergroten op die manier hun zelfstandigheid. Passende activiteiten zijn hiernaast deelname aan sportclubs, (interculturele) kookcursussen en voorlichting over voeding.

Ook het gebruik van alcohol en drugs is een toenemend probleem en vraagt om een gezamenlijke aanpak door al onze werksoorten samen met partners. Preventief via voorlichting aan ouders en voorlichting op basisscholen (reeds vanaf groep 7) en scholen voor voortgezet onderwijs.

Perspectief 2014; jaarlijks hebben 10 Jongeren geleerd gezond, verantwoord en intercultureel te koken, zij hebben hiernaast informatie ontvangen over gezonde voeding, gezond gewicht en gezonde levensstijl.

Perspectief 2014; jaarlijks worden in het kader van beleidsafspraken 'De sportieve Driehoek' samen met scholen en sportclubs samenwerkingsovereenkomsten gesloten en wordt een integraal sportaanbod gerealiseerd

Perspectief 2014: voor alle doelgroepen zijn activiteiten op het gebied van gezonde voeding en bewegen beschikbaar. 80% van de leerlingen krijgt voorlichting over de effecten van alcohol en drugs.



Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk dat bewoners volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in de Henneberg speelt daarin een duidelijke rol.



De i-Shop in de Henneberg biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van Waldeck een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van VÓÓR Welzijn..

Voor extra PR- inzet zal gebruik worden gemaakt van lokale informatiebronnen.

Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Gezondheid, goedkope uitjes of groen en natuur kunnen dergelijke thema's zijn.

Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of u verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben.

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.

Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7

Wijkmanager voor Waldeck is Suus van Ekeren.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op www.voorwelzijn.nl

