



### **Inleiding**

Wij presenteren u het wijkprogramma 2010-2014 dat VÓÓR Welzijn in Loosduinen Dorp wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar.

Dit programma is een concept, waarop bewoners en instellingen op dinsdag 25 augustus hun reactie kunnen geven. Daarna worden de plannen met de gemeente besproken en zal het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgen.

### **Wat biedt VÓÓR Welzijn**

VÓÓR Welzijn is de welzijnsorganisatie voor de bewoners van Loosduinen Dorp. De basis wordt gevormd door wijk en dienstencentrum de Henneberg en buurtcentrum Tandem, van waaruit onze medewerkers werken. Kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, peuterspeelzalen en opvoedondersteuning zijn de afdelingen die het welzijnsaanbod vormgeven.

Ons aanbod is gericht op meer welzijn in Loosduinen Dorp, met als uitgangspunt de vragen en behoeften van de bewoners in de wijk.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan diegenen die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. Tevens ondersteunen wij projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

Wij werken daarbij samen met verscheidene organisaties die werkzaam zijn in Loosduinen Dorp.

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten

### **Het wijkperspectief Loosduinen Dorp**

Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- Meer dialoog jong en oud
- Meer dialoog tussen allochtonen en autochtonen
- Onvoldoende weerbaarheid bij jongens en meisjes
- Lacune in de zorg van thuiswonende ouderen
- Jongeren doen en denken mee in de organisatie van wijkevenementen.
- Aanpak hinderlijke overlastgevende groepen
- Stimuleren van culturele en sportieve activiteiten
- Actieplan ter voorkoming isolement ouderen
- Preventieve aanpak probleemjeugd
- Informatie verstrekking administratieve (geld)zaken



Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld.

**Loosduinen Dorp telt 18.000 inwoners. De komende vier jaar zal stevig geïnvesteerd worden in versterking van sociale verbanden tussen bewoners. Wij willen dat het Loosduinen Dorp een wijk wordt waar kwetsbare en eenzame ouderen elkaar en andere bewoners weten te vinden, waar jong en oud, allochtoon en autochtoon, zich thuis voelen en veilig en in harmonie met elkaar samenleven. Hiervoor is het belangrijk dat de betrokkenheid van bewoners, bij hun straat en buurt toeneemt. Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en beter leren kennen.**

Om **ouderen en jongeren met elkaar in contact te brengen** en de betrokkenheid bij de buurt en bij de openbare ruimte te versterken worden op basis van hun vragen en wensen diverse buurtactiviteiten en projecten georganiseerd. Dit om de kloof tussen de generaties te slechten en begrip voor elkaars levenswijze te verhogen. Voorbeelden hiervan zijn; wijkdebat jong- oud, wijkfeesten, samen koken, jongeren klussen voor ouderen, of jongeren leren ouderen omgaan met nieuwe media. Maatschappelijke stages van middelbare scholieren lenen zich prima voor deze aanpak.

*Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 4 keer ontmoet met behulp van diverse vraaggerichte activiteiten. Jaarlijks worden 6 activiteiten met en voor bewoners georganiseerd, waaraan 100 bewoners actief deelnemen.*

*Samenwerkingspartners ;BOOG, Zorgnetwerk Loosduinen, onderwijs, Bit, wijkberaden.*



In Loosduinen is het merendeel van de bewoners van Nederlandse afkomst. Het aantal nieuwkomers met een niet-Nederlandse achtergrond zal in de komende jaren stijgen. **Meer dialoog tussen allochtonen en autochtonen** en het bevorderen van onderling begrip tussen beide groepen bewoners zijn hierin van groot belang. Wij zullen in 2010 contact leggen met de diverse (groepen) nieuwkomers waarbij zij samen met Nederlandse bewoners 4 activiteiten opzetten. Zoals de verkoop van zelfgemaakt eten tijdens evenementen of een activiteit, waarbij zij worden gestimuleerd om zelfstandig voorzieningen in de wijk te ontdekken.

*Perspectief; in 2014 hebben 15 nieuwe bewoners jaarlijks aan deze activiteiten deelgenomen*  
*Samenwerkingspartners ;BOOG, Zorgnetwerk Loosduinen, onderwijs, wijkberaden.*

Omdat is gebleken dat in Loosduinen zowel bij jongeren als bij meiden onvoldoende sprake is van **sociale en seksuele weerbaarheid**, organiseert **VÓÓR Welzijn** projecten op het gebied van seksualiteit en weerbaarheid. Vooral bij meiden is het ontwikkelen van weerbaarheid, zelfvertrouwen en een juist zelfbeeld een belangrijk doel. Hiernaast worden voor van meiden en jongens veel activiteiten geboden op creatief, recreatief en sportief gebied die gericht zijn op het ontplooiën van de talenten.

*Perspectief 2014 jaarlijks zijn 50% van de deelnemende meiden en jongeren beter in staat om hun grenzen aan te geven. Samenwerkingspartners;GVO, JSO*

*Perspectief 2014 jaarlijks nemen 50 jongeren in Loosduinen Dorp deel aan activiteiten op creatief, recreatief en sportief gebied die gericht zijn op het ontplooiën van de talenten.*

*Samenwerkingspartners;Importante, GGD, CJG, Onderwijs, Politie, JIP, JIT, GVO, JSO*

Om in de **lacune in de zorg van thuiswonende 55+ ouderen** te voorzien biedt **VÓÓR Welzijn** een gecombineerde dagopvang voor mensen met en zonder AWBZ indicatie.

*Perspectief 2014; jaarlijks is dagopvang voor 10 tot 15 personen zonder en 10 tot 15 personen met AWBZ indicatie gerealiseerd. Samenwerkingspartner;Florence.*

Om de betrokkenheid bij de buurt en bij de openbare ruimte te versterken worden bewoners gestimuleerd en ondersteund om op basis van hun vragen en wensen diverse **buurtactiviteiten** te realiseren waaronder; sport op pleinen, wijkfeesten, openbaar debat. *Perspectief; 2014 VÓÓR Welzijn zal samen met natuurlijke samenwerkingspartners en buurtbewoners in 2010 meerdere evenementen organiseren. Deze evenementen zullen elk jaar terugkomen, bekend raken en in de komende jaren een toenemende aantal deelnemers en bezoekers trekken.*  
*Perspectief 2014; Het verbinden van bewoners is in 2014 aantoonbaar verhoogd*



Ook jongeren worden in Loosduinen nadrukkelijk betrokken bij de **inrichting van de openbare ruimte**. Zo worden zij betrokken bij het bij de organisatie en uitvoering van o.a. wijkfeesten, straatspeeldagen, evenementen, themadagen, cultuurdagen en een voortuinen wedstrijd ter verbetering van het uiterlijk van de buurt. De jongeren worden begeleid bij deze werkzaamheden en in hun communicatie met belanghebbenden partijen.

*Perspectief 2014; jaarlijks 10 jongeren zijn actief betrokken bij het ontwikkelen van gereguleerde ontmoetingsplekken in de wijk. Jongeren maken zelfstandig afspraken met andere actoren. 10 jongeren hebben per activiteit een hoofdrol, 150 jongeren neme deel., 15 jongeren hebben de bewoners ondersteund*  
*Contact tussen bewoners in de wijk is toegenomen, aanzicht van de buurt is verbeterd.*

*10 bewoners helpen mee met het opknappen van 5 voortuinen.*

*Samenwerkingspartners; Wijkberaad, Boog., Woningcorporaties, Wijkberaad, Bewonersgroep, BIT, Bestuurdienst.*



Om **hinderlijke overlastgevende groepen** aan te pakken worden deze in Loosduinen door onze jongerenwerkers in hun omgeving opgezocht met extra aandacht voor het Cantateplein en Bokkefortpark.

Daar waar jongeren zich verzamelen komen jongerenwerkers regelmatig langs. Door middel van een vroegtijdige probleemsignalering worden die jongeren die dreigen af te glijden richting criminaliteit actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk.

Jongeren hebben in hun buurt recht op een eigen plek op voorwaarde dat ze daar geen last veroorzaken. Wij willen dit mogelijk maken, in goed overleg tussen jongeren en buurtbewoners.

Jongeren worden nadrukkelijk betrokken bij de organisatie en uitvoering van wijkfeesten, straatspeeldagen, evenementen, themadagen en cultuurdagen.

*Perspectief; in 2014 jaarlijks 20% vermindering van overlastgevende groepen. Bewoners ervaren minder overlast. Met extra aandacht voor het Cantateplein en Bokkefortpark.*

*Samenwerkingspartner ; Politie, Wijkorganisaties, Boog.*

Het signaleren van (**gedrags**)**problemen bij jongeren** heeft een hoge prioriteit. Hulpverleners uit de hele wijk overleggen frequent over overlastsituaties en bepalen samen wat de juiste aanpak is.

In de gezinsaanpak Loosduinen worden jaarlijks jongeren met problemen worden ingebracht in een kerngroep bestaande uit maatschappelijk werk, jongerenwerk, Boog, Politie. Hier wordt afgestemd welke aanpak passend is voor de jongere en het gezin.

*Perspectief; in 2014 Jaarlijks is de Hulpverlening binnen 15 gezinnen op elkaar afgestemd en in gang gezet. Samenwerkingspartners ; Boog , Politie, Jeugdzorg, Woningcoöperaties*

*Perspectief; in 2014 zijn met leerplicht, scholen en Politie bindende afspraken gemaakt om schooluitval aan te pakken en de veiligheid in en rondom scholen te versterken.*

Om in Loosduinen te komen tot een **gezamenlijke aanpak van de viering van Oud & Nieuw** worden na de zomervakantie worden met individuele - en groepen jongeren samen met bewoners gesprekken gevoerd en bindende afspraken gemaakt. Gedurende de kerstvakantie is sprake van andere openstellingen met een passend activiteitenprogramma.

*Perspectief; in 2014 zal jaarlijks met individuele -en groepen jongeren en bewoners een programma gemaakt worden rondom de viering van oud en nieuw. Daarbij leggen wij contact met volwassen buurtbewoners om samen een deel van dit programma uit te kunnen voeren. Hiernaast zal jaarlijks tijdens de kerstvakantie een passend activiteitenprogramma worden georganiseerd en zijn aangepaste openstellingen gerealiseerd.*

*Samenwerkingspartners Bestuursdienst, Politie, Woningbouwcoöperaties*



Het **sportaanbod** voor de jeugd wordt bij voorkeur samen met Loosduinse sportclubs georganiseerd, waarbij wij ernaar streven dat kinderen lid worden van de sportclubs. Ook met scholen werken we op dit gebied samen. Onder de noemer van het project BOS (Buurt, Onderwijs, Sport) wordt dit sportaanbod voor de jeugd in de wijk afgestemd en gecoördineerd en zal er meer sport tegen overgewicht bij kinderen worden ingezet.

*Perspectief; in 2010 zal onderzoek worden gedaan naar het realiseren van een sporttuin in Bokkefortpark. Samenwerkingspartners; Haagse Sportraad Projectbureau breed sportief, Scholen*



**Kleuters en kinderen**, kunnen na schooltijd en in vakanties in het Bokkefort, Tandem en t' Eiland deelnemen aan een breed scala van sportieve, creatieve en culturele activiteiten dat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Het eigen initiatief van de kinderen wordt hierbij ondersteund. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook andere accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden.

Hiernaast organiseert het kinderwerk op de grote speelplekken in de wijk activiteiten, waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan. Belangrijke voorwaarde is hierbij dat buurtbewoners bereid zijn een deel van de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen.

Het Haags Hopje (toezicht en spel uitleen) op het Cantateplein is hiervan een goed voorbeeld.

*Perspectief; in 2014 de inbreng van bewoners bij veel activiteiten zal jaarlijks aantoonbaar groeien. Zij zijn in toenemende mate als vrijwilligers actief en worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van jeugdactiviteiten in hun straat of buurt. Perspectief; in 2014; Jaarlijks wordt in Loosduinen een activiteitenaanbod gerealiseerd waarvan 10% van de activiteiten op initiatief van de kinderen tot stand is gekomen. Samenwerkingspartners; Haagse Sportraad Projectbureau breed sportief, scholen wijkorganisaties en sportverenigingen. Perspectief 2014; het kinderwerk werkt outreachend en is actief op de grotere speelplekken in Loosduinen.*

Ter voorkoming van het **isolement van Loosduinse ouderen** zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden. Tijdens deze huisbezoeken worden de ouderen gewezen op het uitgebreide vrijetijdsprogramma van; telefooncirkel, computer aan huis, senioren contactbank boodschappendienst, tuin-klussendienst, oppascentrale mantelzorg, en een breed scala aan sportieve activiteiten.. Ter bevordering van zelfredzaamheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning. Tijdens de huisbezoeken wordt extra aandacht besteed aan het thema **verborgen armoede**. Om het voor de Loosduinse ouderen beter mogelijk te maken om langer zelfstandig thuis te wonen kunnen zij hierbij ondersteuning, en bemiddeling ontvangen van de ouderenadviseur. *Perspectief; 2014 25 ouderen zijn jaarlijks bezocht, uit evaluatie blijkt jaarlijks dat 70% van de deelnemers positieve contacten heeft opgedaan. 90% van de begeleide ouderen is tevreden met de geboden ondersteuning.*

*Samenwerkingspartners ;Steunpunt mantelzorg Wijkbus, Cipo, Hof LOC*

*Thuiszorg, React, steunpunt mantelzorg, zonnebloem, zorg op maat, huisartsen, politie, Ciz, Parnassia, MEE,*

De gevolgen van de **kredietcrisis** worden steeds meer zichtbaar en daar wordt door ons op ingespeeld. Bewoners met financiële problemen en mensen zonder baan zullen via voorlichting, cursussen en andere groepsbijeenkomsten gestimuleerd worden weer de regie te krijgen over hun (financiële) situatie.

*Perspectief 2014 jaarlijks wordt aan wijkbewoners Informatie over administratieve (geld)zaken aangeboden. 20 mensen hebben informatie ontvangen en zijn indien noodzakelijk doorverwezen naar instanties. Samenwerkingspartners ;LOC, AMW, Parnassia, Mantelzorgers, Gemeente, Admonteam, Thuiszorg voorzieningen Huisarts, Verzorgingstehuizen, Cipo, Stedelijk overleg Ouderen Adviseurs, Politie, Woningbouwvereniging,*



Daarnaast biedt het maatschappelijk werk in samenwerking met Den Haag Op Maat hulp bij financiële problemen. De geboden hulp is gratis. Er zal extra aandacht worden besteed aan het thema **verborgen armoede**. Ter bevordering van zelfredzaamheid en weerbaarheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning. *Perspectief 2014; Bewoners die beroep doen op het AMW hebben overzicht over hun financiële situatie, zijn in staat om de juiste keuzes te maken, schulden zijn hanteerbaar en er ontstaan geen nieuwe schulden. Bewoners van de Loosduinen Dorp hebben in toenemende mate de regie over hun financiële situatie. Samenwerkingspartner; Den Haag op Maat*

## Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen de hulp die nodig is.

**Bewoners met hulpvragen** kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulppost in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benadert. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

*Perspectief 2014 het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het. signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen..*

*Samenwerkingspartners; Huisarts, Den Haag op Maat, Parnassia, Sociale raadslieden, Steunpunt Huiselijk Geweld, Kerken*

Veel gezinnen hebben te maken met **echtscheidingen en huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen. Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.

*Perspectief 2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.*

*Perspectief 2014 Jaarlijks wordt door samenwerking met alle betrokken partijen een sluitende buurtaanpak huiselijk geweld gerealiseerd. Hierdoor wordt huiselijk geweld eerder gesignaleerd en kunnen gezinnen sneller worden doorverwezen naar de geëigende hulpverlening.*



**Jongeren** met hulpvragen worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties. Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, zullen we ondersteunen bij het zoeken van leerwerktrajecten.

*Perspectief 2014 jaarlijks worden 20 jongeren toegeleid naar passende hulpverleningen 30 jongeren maken gebruik van internethulpverlening. Totaal 20 jongeren zijn geleid naar leerwerktrajecten.*

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** zal bij de aanpak van probleemjeugd en jeugd met opgroeioproblemen een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen.

VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie. Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige themabijeenkomsten en opvoedcursussen. Vanuit het CJG kan een informatiepunt in een van de lokale jongerencentra worden gestart.



*Perspectief 2010-2014; er is een loket voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen van opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen*

*Perspectief 2014: VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in Loosduinen het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt met name organisaties in, die hier actief zijn.*

*Perspectief 2014: VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in Loosduinen het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt daarbij diverse organisatie die lokaal actief zijn in.*

## Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.

Wij vinden het belangrijk dat bewoners volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in het Bokkefort speelt daarin een duidelijke rol.:



De i-Shop in het Bokkefort biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van Loosduinen een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van VÓÓR Welzijn..

Voor extra PR- inzet zal gebruik worden gemaakt van lokale informatiebronnen.

Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Gezondheid, goedkope uitjes of groen en natuur kunnen dergelijke thema's zijn.

Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of u verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben. *Samenwerkingspartners; welzijnsorganisaties, woningcorporaties, bureau discriminatiezaken, steunpunt Mantelzorg, MEE, zorgcentra wijkverenigingen, Hof en Cipo.*

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn. *Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7*

Wijkmanager voor Loosduinen Dorp is Suus van Ekeren.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op **[www.voorwelzijn.nl](http://www.voorwelzijn.nl)**